



ARO Welding Technologies est leader mondial du soudage par résistance, et maîtrise la conception, la fabrication et la mise en service de ces biens d'équipement à destination de l'Automobile comme d'autres Industries. ARO réalise un CA consolidé de 95M€ dans 45 pays, avec une équipe de plus de 450 personnes.

Dans le cadre d'un remplacement, nous recherchons en CDI un /une :

## **TECHNICIEN DE SERVICE ITINÉRANT F/H**

Rattaché(e) au Responsable du service Clients, vous intégrerez une équipe de 13 personnes incluant 4 techniciens itinérants.

### ***Vous aimerez ce poste si ces missions vous tentent :***

Votre mission principale consiste à assurer l'installation, la maintenance, le dépannage, l'expertise sur site et la formation de nos clients en France ou à l'étranger, de l'ensemble de nos produits et équipements de soudage. Plus précisément, il s'agit de :

- Installer, configurer et mettre en service les équipements de soudage chez les clients
- Effectuer des interventions de maintenance préventive, corrective et curative
- Réaliser des expertises techniques sur site client ou partant des informations issues du client
- Dépanner ou remettre en état les équipements
- Apporter un appui technique auprès des clients par téléphone, email ou sur site
- Participer à l'élaboration de plans de prévention et/ou de devis techniques
- Rédiger les comptes-rendus et/ou procès-verbaux d'interventions et d'expertises
- Collaborer avec les équipes techniques pour remonter les informations terrain et participer à l'amélioration continue des produits et des services
- Conseiller et former les utilisateurs aux bonnes pratiques d'utilisation et de maintenance des produits
- Réaliser des essais, validations techniques et mises au point en atelier ou au laboratoire selon les besoins
- Participer à des actions d'amélioration continue et de résolution de problèmes au sein du service

Afin de vous placer dans les conditions de réussite dès votre arrivée, vous bénéficierez d'un programme d'intégration (onboarding) durant lequel vous rencontrerez vos interlocuteurs directs et serez formé(e) à nos produits, outils et méthodes.

### ***Lesquelles de ces compétences maîtrisez-vous ?***

Vous êtes issu(e) d'une formation supérieure en Maintenance Industrielle. Vous justifiez idéalement d'une première expérience réussie en SAV itinérant de matériels industriels, en France comme à l'étranger.

	<b>Connaissance</b>	<b>Maitrise</b>	<b>Expertise</b>
<input checked="" type="checkbox"/> Électrotechnique, mécanique, pneumatique, automatisme			
<input checked="" type="checkbox"/> Anglais (lu, écrit et parlé)			
<input checked="" type="checkbox"/> Respect des procédures et règles de sécurité			

### ***Et si c'était vous ?***

- Vous êtes autonome, disponible, rigoureux(-se) et organisé(-e)
- Vous aimez être sur le terrain et vos qualités relationnelles vous permettent de vous adapter à tous types de situations
- Vous mettez vos capacités d'analyse, votre esprit d'initiative et votre réactivité prioritairement au service du Client
- Vous êtes fier (fière) de participer à la satisfaction des clients et au succès de l'entreprise

Vous avez majoritairement répondu oui aux questions et notre description du poste semble vous correspondre, alors n'hésitez plus, tentez votre chance pour rejoindre notre équipe et **Postulez !!!**

[aro-recrutement@arotechnologies.com](mailto:aro-recrutement@arotechnologies.com)

« Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits, reportez-vous à la Politique Générale de Protection des données (PGPD) de ARO WELDING TECHNOLOGIES SAS sur [arotechnologies.com](http://arotechnologies.com) »

Montval-sur-Loir, le 2 décembre 2024