



ARO Welding Technologies est leader mondial du soudage par résistance, et maîtrise la conception, la fabrication et la mise en service de ces biens d'équipement à destination de l'Automobile comme d'autres Industries.

ARO réalise un CA consolidé de 95M€ dans 45 pays, avec une équipe de plus de 450 personnes.

Dans le cadre d'un remplacement, notre Service Clients recherche un/une :

## **CHIFFREUR TECHNIQUE SERVICE CLIENTS H/F**

Rattaché(e) au Responsable du service Clients, vous intégrerez une équipe de 13 personnes.

### ***Vous aimerez ce poste si ces missions et challenges vous attirent :***

Votre mission principale consiste à réaliser des chiffrages de prestations dans le respect des délais et de la politique tarifaire ARO. Plus précisément, il s'agit de :

- Analyser et chiffrer les demandes des clients en lien avec les activités du service Clients : interventions sur site, formations, réparations etc.
- Assurer le relais entre les commerciaux sur le terrain et les demandes clients directes si besoin
- Identifier les pièces à remplacer des équipements suivant les besoins (panne, modification, maintenance, vente d'occasion)
- Analyser les besoins en main-d'œuvre (qualifications, temps) et en matériel
- Participer aux choix d'achat de matériels d'occasion après estimation du coût de remise en état et de la marge réalisable
- Collaborer avec le support clients dans l'analyse des dossiers techniques
- Constituer et alimenter la base de données techniques du service
- Participer à l'élaboration de la tarification de base des offres de service
- Contribuer au renseignement et suivi des indicateurs de performance

Afin de vous placer dans les conditions de réussite dès votre arrivée, vous bénéficierez d'un programme d'intégration (onboarding) durant lequel vous rencontrerez vos interlocuteurs directs et serez formé(e) à nos produits, outils et méthodes.

### ***Avez-vous le bon profil ?***

Issu(e) d'une formation technique avec une appétence commerciale, vous avez idéalement une première expérience en chiffrage.

Atteignez-vous le niveau requis dans les domaines suivants :

	<i>Connaissance</i>	<i>Maitrise</i>	<i>Expertise</i>
<input checked="" type="checkbox"/> Compétences en mécanique / électrique / électronique			
<input checked="" type="checkbox"/> Gestion et lecture de documentation technique			
<input checked="" type="checkbox"/> Anglais technique parlé et écrit			

### ***Et si c'était vous ?***

- Vos capacités d'écoute et d'analyse vous permettent de répondre avec précision aux besoins de nos Clients
- Réactif(-ve) et organisé(e), vous savez gérer les priorités et trouver les informations dont vous avez besoin
- Rigoureux(-se) et autonome, vous gérez efficacement le suivi de votre activité
- Votre esprit d'équipe et votre aisance relationnelle vous permettent de contribuer à un environnement de travail motivant et épanouissant
- Vous êtes fier (fière) de participer à la satisfaction des clients et au succès de l'entreprise

# Vous avez majoritairement répondu oui aux questions et notre description du poste semble vous correspondre, alors n'hésitez plus, tentez votre chance pour rejoindre notre équipe et **Postulez !!!**

[aro-recrutement@arotechnologies.com](mailto:aro-recrutement@arotechnologies.com)

« Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits, reportez-vous à la Politique Générale de Protection des données (PGPD) de ARO WELDING TECHNOLOGIES SAS sur [arotechnologies.com](http://arotechnologies.com) »

Montval-sur-Loir, le 16 décembre 2024