



ARO Welding Technologies est leader mondial dans la conception, la fabrication et la mise en service de biens d'équipement de soudage pour l'Automobile et autres Industries.
ARO réalise un CA consolidé de 90M€ avec près de 450 salarié(e)s dans 14 pays.

Dans le cadre d'un remplacement, nous recherchons en CDI un(e) :

CHARGÉ DE RÉCLAMATIONS CLIENTS H/F

Vous aimerez ce poste si ces missions et challenges vous attirent :

Rattaché(e) au Directeur des Opérations, votre mission principale consiste à garantir la satisfaction de nos clients en traitant efficacement les réclamations pouvant survenir pendant la mise en service et/ou l'exploitation des produits et services ARO. Plus concrètement, vous :

- Renseignez, orientez et dépannez les clients ou les filiales à distance
- Analysez les causes de défaillance et proposez des solutions avec l'assistance des experts techniques si nécessaire
- Planifiez et suivez les différentes étapes de résolution des problèmes
- Organisez et déclenchez les besoins en pièces et/ou en interventions de techniciens de service
- Vérifiez l'efficacité des actions déployées
- Proposez des améliorations produits et/ou service issues des retours d'expérience
- Intervenez occasionnellement en France et à l'étranger chez nos clients en conseil et/ou en support

Avez-vous le bon profil ?

- De formation Bac+2 en Maintenance industrielle, Électrotechnique ou Automatismes, vous avez au moins 5 ans d'expérience dans un poste similaire ou en tant que Technicien SAV en clientèle, idéalement dans l'industrie.
- Atteignez-vous le niveau requis dans les domaines suivants :

	Connaissance	Maitrise	Expertise
<input checked="" type="checkbox"/> Outils de résolution de problèmes (8D, Ishikawa)			
<input checked="" type="checkbox"/> Anglais technique écrit et parlé			
<input checked="" type="checkbox"/> Connaissances techniques (automatisme, électrique, mécanique)			
<input checked="" type="checkbox"/> Compétences rédactionnelles			

Et si c'était vous ?

- Votre qualité d'écoute, votre sens du Service et votre réactivité, vous permettent de répondre aux besoins de nos Clients avec précision et efficacité
- Rigoureux(-se), autonome, vous êtes attentif(-ve) à la maîtrise des Coûts, à la Qualité et à la Satisfaction Client
- Vous avez confiance dans vos capacités et appréciez la résolution de problèmes techniques
- Votre esprit d'équipe et votre aisance relationnelle vous permettent de contribuer à un environnement de travail motivant et épanouissant.
- Vous êtes fier (fière) de participer à la satisfaction des clients et au succès de l'entreprise.

Vous avez majoritairement répondu oui aux questions et notre description du poste semble vous correspondre, alors n'hésitez plus, tentez votre chance pour rejoindre notre équipe et **Postulez !!!**

aro-recrutement@arotechnologies.com

Site web: www.arotechnologies.com

Montval-sur-Loir, le 12 octobre 2023