



ARO Welding Technologies est leader mondial du soudage par résistance, et maîtrise la conception, la fabrication et la mise en service de ces biens d'équipement à destination de l'Automobile comme d'autres Industries.

ARO réalise un CA consolidé de 95M€ dans 45 pays, avec une équipe de plus de 450 personnes.

Dans le cadre d'un remplacement à la suite d'une mobilité interne, nous recherchons en CDI un(e) :

## **CHARGÉ DE RÉCLAMATIONS CLIENTS H/F**

### ***Vous aimerez ce poste si ces missions et challenges vous attirent :***

Rattaché(e) au Directeur des Opérations, votre mission principale consiste à garantir la satisfaction de nos clients en traitant efficacement les réclamations pouvant survenir pendant la mise en service et/ou l'exploitation des produits et services ARO. Plus concrètement, vous :

- Renseignez, orientez et dépannez à distance les clients, agents ou les filiales
- Analysez les causes de défaillance et proposez des solutions avec l'assistance des experts techniques si nécessaire
- Planifiez et pilotez les différentes étapes de résolution des problèmes
- Organisez et déclenchez les besoins en pièces et/ou en interventions de techniciens de service
- Vérifiez l'efficacité des actions déployées
- Proposez des améliorations produits et/ou service issues des retours d'expérience
- Intervenez occasionnellement en France et à l'étranger chez nos clients en conseil et/ou en support

### ***Avez-vous le bon profil ?***

De formation supérieure en Maintenance industrielle, Électrotechnique ou Automatismes, vous avez au moins 5 ans d'expérience dans un poste similaire ou en tant que Technicien SAV en clientèle, idéalement dans l'industrie.

Atteignez-vous le niveau requis dans les domaines suivants :

	<b>Connaissance</b>	<b>Maitrise</b>	<b>Expertise</b>
<input checked="" type="checkbox"/> Outils de résolution de problèmes (8D, Ishikawa)			
<input checked="" type="checkbox"/> Anglais technique lu, écrit et parlé			
<input checked="" type="checkbox"/> Compétences rédactionnelles			

### ***Et si c'était vous ?***

- Votre qualité d'écoute, votre sens du Service et votre réactivité, vous permettent de répondre aux besoins de nos Clients avec précision et efficacité
- Rigoureux(-se), autonome, vous êtes attentif(-ve) à la maîtrise des Coûts, à la Qualité et à la Satisfaction Client
- Vous avez confiance dans vos capacités et appréciez la résolution de problèmes techniques
- Votre esprit d'équipe et votre aisance relationnelle vous permettent de contribuer à un environnement de travail motivant et épanouissant.
- Vous êtes fier (fière) de participer à la satisfaction des clients et au succès de l'entreprise.

Vous avez majoritairement répondu oui aux questions et notre description du poste semble vous correspondre, alors n'hésitez plus, tentez votre chance pour rejoindre notre équipe et **Postulez !!!**

[aro-recrutement@arotechnologies.com](mailto:aro-recrutement@arotechnologies.com)

« Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits, reportez-vous à la Politique Générale de Protection des données (PGPD) de ARO WELDING TECHNOLOGIES SAS sur [arotechnologies.com](http://arotechnologies.com) »

Montval-sur-Loir, le 16 avril 2025